



シモングループ・カスタマーハラスメント・ポリシー

私たちシモングループは、働く方々に安全・快適・健康をお届けする会社として、安全靴・作業用手袋・安全衛生保護具を製造販売しております。日々の事業活動の中で弊社に寄せられるお客様からの貴重なご意見やご指摘に、真摯にかつ誠実に向き合い、対応させていただきます。

これと同時に、シモングループは、社員の人権も尊重しております。カスタマーハラスメントは、社員の人権を侵害し、働きやすい職場環境を害するものです。シモングループは、社員が安心して働ける職場環境を守るため、カスタマーハラスメントに該当する行為に対しては毅然と対応いたします。

＜カスタマーハラスメントの定義＞

お客さまからの苦情・要求などの言動のうち、要求内容の妥当性が認められないもの、または手段・態様が社会通念上不相当であってシモングループで働く社員の就業環境が害されるおそれがあるもの

＜対象となる行為例＞

- 身体的な攻撃（暴行、傷害） ● 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動 ● 継続的な言動、執拗な言動 ● 差別的な言動、性的な言動
- 従業員個人への攻撃、要求 ● 許可のない従業員や施設の撮影 ● 業務スペースへの立ち入り
- SNS/ インターネットへの投稿（写真、音声、映像、個人名の公開）・誹謗中傷

※上記の定義および行為例は、厚生労働省発表「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を参考に策定していますが、カスタマーハラスメントはこれらに限定されません。

＜カスタマーハラスメントに対する対応＞

カスタマーハラスメントが発生した場合、シモングループは放置せず、会社として毅然とした対応をさせていただきます。

具体的には、おやめいただくよう注意させていただきます。残念ながら問題の言動が継続する場合には、弊社との取引をお断りさせていただく場合もございます。

なお、悪質な言動及び犯罪行為に対しては、警察や弁護士などのしかるべき機関と相談の上、法的措置なども含め厳正に対処いたします。